

ОФЕРТА

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТОВ ООО «ЕЮС»

Для Клиентов Акционерного общества «Альфа-Банк»

Настоящие Правила регулируют порядок предоставления Продуктов Компании Обществом с ограниченной ответственностью «Европейская Юридическая Служба»

(далее по тексту — «Компания», ООО «ЕЮС»)

адрес места нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корпус 20В, офис 317

ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933

Раздел I. Основные положения

Статья 1. Предмет Договора

1. В соответствии с настоящими Правилами предоставления продуктов (далее — «Правила») Компания обязуется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану оказать Клиенту услуги и/или предоставить право использования Программного обеспечения на условиях лицензионного(сублицензионного) соглашения путем подключения удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а Клиент обязуется оплатить Продукты Компании.

1.2 Клиент вносит плату за право требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании, опубликованных на сайте: юрист24.онлайн.

1.5. Настоящие Правила регулируют условия комплексного предоставления Клиенту Продуктов Компании, состоящих из Услуг и Программного обеспечения в рамках одного Тарифного плана.

1.6. Тарифный план также может включать в себя только Услуги.

1.7. Клиент вправе приобрести Программное обеспечение отдельно от Услуг на сайте Компании юрист24.онлайн. В этом случае взаимоотношения Клиента и Компании будут регулироваться соответствующим Лицензионным (Сублицензионным) соглашением о предоставлении Клиенту права использования такого Программного обеспечения.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Тарифный план - совокупность ключевых параметров оказания Услуг (виды, количество, стоимость, период оказания услуг и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента. Тарифный план является неотъемлемой частью абонентского договора оказания услуг.

Сертификат – документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации (например, коробка, карта, визитка, смс-сообщение), подтверждающие заключение абонентского договора оказания услуг и содержащие номер Сертификата, дату заключения абонентского договора оказания услуг, наименование выбранного Клиентом Тарифного плана. Сертификат передается Клиенту на бумажном носителе либо направляется Клиенту в электронной форме на сообщенный Клиентом адрес электронной почты, либо номер телефона. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена.

Клиент — физическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Компанией Услуг, подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата, в том числе в электронном виде, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил. Для целей исполнения Компанией обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое оплатило Сертификат, в том числе получило после

его оплаты идентификационные данные, например, уникальный номер Сертификата и предоставило Компании свои идентификационные данные при первом обращении к Компании. Лицо, приобретшее Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами. Количество физических лиц (количество пользователей) и дополнительные категории физических лиц, которые также могут являться Клиентами, определяются Тарифными планами.

Идентификатор — уникальный номер Клиента в системе учета Компании тождественный номеру договора с Клиентом. Идентификатором является номер Сертификата.

Идентификационные данные — совокупность уникальных данных, указанных в Сертификате и персональной информации Клиента, предоставляемых Клиентом при активации, служащей для цели определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом Компании (идентификация Клиента).

Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

— персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при активации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Клиента;

— данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Клиента, номера телефонов, региональные коды, информация о программном обеспечении Клиента, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам;

— иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

Кодовое слово — это определенное слово (набор слов), которое используется Компанией для удостоверения личности Клиента либо лиц, имеющих право на обращение к Компании для получения Услуги по Сертификату Клиента (пользователей).

Период оказания Услуг — период времени, устанавливаемый Тарифным планом, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию Услуг.

Активация Сертификата — это совокупность действий Клиента, сотрудника Компании, направленных на полную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Компании, целью которых является фиксация Идентификационных данных, необходимых для обеспечения возможности идентификации Клиента при обращении Клиента с Запросом на получение Услуг по дистанционным средствам связи в Компанию.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Клиента (пользователя, если пользователи предусмотрены Тарифным планом) в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией.

Специалист — сотрудник Компании (или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами и правилами Компании.

Договор — договор между Клиентом и Компанией, предметом которого является:

- (i) либо оказание Услуг и предоставление лицензии/сублицензии на Программное обеспечение;
- (ii) либо только оказание Услуг.

Продукты Компании (Продукты) — по смыслу настоящих Правил, Услуги, оказываемые Компанией, и/или Программное обеспечение, право использования которого Компания передает Клиентам по лицензионным (сублицензионным) договорам / по смешанным договорам, содержащим положения лицензионного (сублицензионного) договора.

Правила абонентского обслуживания — правила, регулирующие отношения между Клиентом и Компанией по оказанию Услуг на основании ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Клиент (Лицензиат/Сублицензиат) — физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Продуктов Компанией, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил, и получило Сертификат.

Лицензионное/Сублицензионное вознаграждение — денежные средства, вносимые Клиентом за право использования соответствующего Программного обеспечения, в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Тарифного плана.

Стоимость Услуг (абонентский платеж) — денежные средства, вносимые Клиентом за право требования оказания Услуг Компанией по Запросу Клиента, в размере, определяемом в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана.

Стоимость Тарифного плана — денежные средства, уплачиваемые Клиентом при приобретении Тарифного плана. Стоимость Тарифного плана может состоять либо из Лицензионного/Сублицензионного вознаграждения и Стоимости Услуг, либо же только из Стоимости Услуг.

Партнер - юридические лица, с которыми Компания сотрудничает в рамках осуществления своей деятельности, в том числе:

- Общество с ограниченной ответственностью «Налогия» (ОГРН 1097746702756, ИНН 7702719127, КПП 773101001, юридический адрес: 121108, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Фили-Давыдково, ул. Минская, д. 11).

- Индивидуальный предприниматель Липицкий Сергей Андреевич (ОГРНИП 322774600387277 ИНН 771378911929, адрес: г. Москва).

- Общество с ограниченной ответственностью «Миллениал Групп» (ОГРН 1217700619828, ИНН 9729317186, КПП 772901001, юридический адрес: 119192, г. Москва, пр-т. Мичуринский, 5, этаж 1 помещ. /ком. III/10).

- Общество с ограниченной ответственностью «Теледоктор 24» (ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, КПП 773101001, юридический адрес: 121108, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Фили-Давыдково, ул. Минская, д. 11).

Дополнительный пользователь — это любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое наделено основным пользователем правом получать от компании услуги в рамках соответствующего тарифного плана.

Экстренная ситуация - наличие чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть заранее, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

Услуги Компании, которые оказываются в соответствии с выбранным Тарифным планом:

Тарифные планы

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифными планами сервиса «LIFE CARE» имеет право на получение Продуктов компании в соответствии с Тарифным планом, перечень и количество услуг соответствующих Тарифных планов указаны в таблицах ниже:

Тарифный План «LIFE CARE TRIAL»

УСЛУГИ	LIFE CARE TRIAL (1 консультация/год)
Телемедицинские консультации: терапевт, педиатр, другие узкопрофильные врачи; второе мнение по диагнозу; сервис «Аптека»	Да
Помощь психолога: экспресс-диагностика, план работы, консультации по запросу	Да
Здоровый образ жизни: консультации специалиста по питанию	Да
Социальный помощник: консультации по вопросам получения льгот, пенсий, пособий	Да
Автоматизированный сервис «Социальный помощник»	Безлимитно
Юридические консультации по различным отраслям права	Да
AI-модуль «Робот-юрист»	Безлимитно
Пользователь*	1
Мобильное приложение	Да
Личный кабинет	Да

Предоставление доступа к программе ЭВМ СПС «ЕЮС», простая неисключительная лицензия	СПС «ЕЮС»: Тезаурус - без ограничений Социальный помощник – 1 запрос Нострадамус – 3 запроса
Общая стоимость Тарифного плана в год (в том числе НДС 20 %)	2 000 рублей
Из них стоимость услуг Заказчика, руб. (в том числе НДС 20 %)	200 рублей
Из них размер лицензионного вознаграждения, руб. (НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.)	1 800 рублей

*Основной пользователь и +1 дополнительный пользователь.

Тарифный План «LIFE CARE PLUS»

УСЛУГИ	LIFE CARE PLUS (безлимитно)
Юридическая консультация по вопросам индивидуального предпринимательства, самозанятости и ООО	Да
Письменная консультация по вопросам физических лиц и ИП	Да
«Составление документа / договора» для юридических лиц и физ. лиц	Да
«Составление искового заявления по предпринимательским вопросам»	Да
Содействие в переговорах для ФЛ и ЮЛ	Да
«Составление искового заявления по вопросам, не касающимся предпринимательской деятельности»	Да
«Подбор судебной практики по региону Клиента»	Да
Пользователь*	3
Мобильное приложение	Да
Личный кабинет	Да
Предоставление доступа к программе ЭВМ СПС «ЕЮС», простая неисключительная лицензия	СПС «ЕЮС»: Тезаурус – без ограничений Социальный помощник – 12 запросов Нострадамус – 20 запросов
Общая стоимость Тарифного плана в год (в том числе НДС 20 %)	10 000 рублей
Из них стоимость услуг Заказчика, руб. (в том числе НДС 20 %)	1 000 рублей
Из них размер лицензионного вознаграждения, руб. (НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.)	9 000 рублей

*Основной пользователь и +3 дополнительный пользователь.

Тарифный План «LIFE CARE PREMIUM PRO MAX»

УСЛУГИ	LIFE CARE PREMIUM PRO MAX (безлимитно)
Телемедицинские консультации: терапевт, педиатр, другие узкопрофильные врачи; второе мнение по диагнозу; сервис «Аптека», вызов скорой помощи.	Да

Помощь психолога: экспресс-диагностика, план работы, консультации по запросу	Да
Здоровый образ жизни: консультации специалиста по питанию.	Да
Консультации по вопросам получения льгот, пенсий, пособий	Да
Автоматизированный сервис «Социальный помощник»	Безлимитно
Детский консьерж	Да
Помощь по дому	Да
Юридические консультации по различным отраслям права	Да
Содействие в переговорах для физлиц	Да*
Юридическая консультация по вопросам индивидуального предпринимательства, самозанятости и ООО	Да*
AI-модуль «Робот-юрист»	Безлимитно
Налоговое сопровождение, включая налоговый вычет под ключ (1 вычет)	Да
«Автопомощь»: технические, юридические, медицинские консультации, Эвакуация при ДТП, Возвращение на дорожное полотно при ДТП, Организауия экспертизы поврежденного транспортного средства, Эвакуация при поломки, Запуск двигателя, Подвоз топлива, Зарядка АКБ, Замена поврежденных колес, Организация ремонта.	Да
«Телеветеринар»: консультации по уходу за домашними животными	Да
«Советник по недвижимости»: проверка чистоты сделки с недвижимостью (первичная, вторичная), проверка чистоты недвижимости (первичная, вторичная продажа), проверка собственника, проверка застройщика, проверка земельного участка под застройку, составление претензий к застройщику.	Да**
Пользователь***	3
Мобильное приложение	Да
Личный кабинет	Да
Предоставление доступа к программе ЭВМ СПС «ЕЮС», простая неисключительная лицензия	СПС «ЕЮС»: Тезаурус – без ограничений Социальный помощник – 27 запросов Нострадамус – 35 запросов
Общая стоимость Тарифного плана в год (в том числе НДС 20 %)	20 000 рублей
Из них стоимость услуг Заказчика, руб. (в том числе НДС 20 %)	2 000 рублей
Из них размер лицензионного вознаграждения, руб. (НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.)	18 000 рублей

*1 раз в месяц

**1 раза в квартал

***Основной пользователь и +3 дополнительный пользователь

Тарифный План «LIFE CARE PREMIUM PRO»

УСЛУГИ	LIFE CARE PREMIUM PRO (безлимитно)
Телемедицинские консультации: терапевт, педиатр, другие узкопрофильные врачи; второе мнение по диагнозу; сервис «Аптека», вызов скорой помощи.	Да
Помощь психолога: экспресс-диагностика, план работы, консультации по запросу	Да
Здоровый образ жизни: консультации специалиста по питанию.	Да
Консультации по вопросам получения льгот, пенсий, пособий	Да
Автоматизированный сервис «Социальный помощник»	Безлимитно
Детский консьерж	Да
Юридические консультации по различным отраслям права	Да
Содействие в переговорах для физлиц	Да*
Юридическая консультация по вопросам индивидуального предпринимательства, ООО и самозанятости.	Да*
AI-модуль «Робот-юрист»	Безлимитно
Налоговое сопровождение, включая налоговый вычет под ключ (1 вычет)	Да
«Автопомощь»: технические, юридические, медицинские консультации, Эвакуация при ДТП, Возвращение на дорожное полотно при ДТП, Организация экспертизы поврежденного транспортного средства, Эвакуация при поломки, Запуск двигателя, Подвоз топлива, Зарядка АКБ, Замена поврежденных колес, Организация ремонта.	Да
«Телеветеринар»: консультации по уходу за домашними животными	Да
Пользователь**	2
Мобильное приложение	Да
Личный кабинет	Да
Предоставление доступа к программе ЭВМ СПС «ЕЮС», простая неисключительная лицензия	СПС «ЕЮС»: Тезаурус – без ограничений Социальный помощник – 20 запросов Нострадамус – 25 запросов
Общая стоимость Тарифного плана в год (в том числе НДС 20 %)	15 000 рублей
Из них стоимость услуг Заказчика, руб. (в том числе НДС 20 %)	1 500 рублей
Из них размер лицензионного вознаграждения, руб. (НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.)	13 500 рублей

*1 раз в месяц

**Основной пользователь и +2 дополнительный пользователь.

Тарифный План «LIFE CARE PREMIUM»

УСЛУГИ	LIFE CARE PREMIUM
	(безлимитно)
Телемедицинские консультации: терапевт, педиатр, другие узкопрофильные врачи; второе мнение по диагнозу; сервис «Аптека», вызов скорой помощи.	Да
Помощь психолога: экспресс-диагностика, план работы, консультации по запросу	Да
Здоровый образ жизни: консультации специалиста по питанию.	Да
Консультации по вопросам получения льгот, пенсий, пособий	Да
Автоматизированный сервис «Социальный помощник»	Безлимитно
Детский консьерж	Да
Юридические консультации по различным отраслям права	Да
Содействие в переговорах для физлиц	Да*
AI-модуль «Робот-юрист»	Безлимитно
Налоговое сопровождение, включая налоговый вычет под ключ (1 вычет)	Да
«Автопомощь»: технические, юридические, медицинские консультации	Да
«Телеветеринар»: консультации по уходу за домашними животными	Да
Пользователь	1
Мобильное приложение	Да
Личный кабинет	Да
Предоставление доступа к программе ЭВМ СПС «ЕЮС», простая неисключительная лицензия	СПС «ЕЮС»: Тезаурус – без ограничений Социальный помощник – 12 запросов Нострадамус – 20 запросов
Общая стоимость Тарифного плана в год (в том числе НДС 20 %)	10 000 рублей
Из них стоимость услуг Заказчика, руб. (в том числе НДС 20 %)	1 000 рублей
Из них размер лицензионного вознаграждения, руб. (НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.)	9 000 рублей

*1 раз в месяц

Программа для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА». Зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Запись в реестре №12963 от 25.02.2022 произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.02.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 21.02.2022 №242пр.

Лицензионное вознаграждение НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

Услуги предоставляются на всей территории России, посредством дистанционных способов коммуникации.

К вопросам, не урегулированным настоящим описанием, применяются положения Правил предоставления Продуктов ООО «ЕЮС», размещённых в открытом доступе на сайте юрис24.онлайн.

Услуги:

Услуга «Телемедицинские консультации: терапевт, педиатр, другие узкопрофильные врачи; второе мнение по диагнозу; сервис «Аптека»:

К оказанию Услуг данной категории (данного сервиса) Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании, в том числе (но не ограничиваясь) ООО «Теледоктор 24».

Дистанционные справочно-информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента и не заменяют личный визит к врачу.

Услуги не предполагают постановки диагноза Клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Клиента о его правах в области здравоохранения. Услуги не предполагают оказание Клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носят справочно-информационный характер.

Клиент понимает и согласен, что Компания/Партнер/Специалист не принимают на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

Компания/Партнер/Специалист не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании/Партнера/Специалиста такой информации.

Компания/Партнер/Специалист ни при каких обстоятельствах не оказывает Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т. п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача. Компания/Партнер/Специалист не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный здоровью Клиента его самостоятельным лечением.

Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

«Устная консультация дежурного терапевта или педиатра» / «Устная консультация врачей узкопрофильных специальностей» — услуга, предоставляемая Специалистом в устной форме, по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере медицины и/или по вопросам профилактики вирусных заболеваний. Услуга дает возможность круглосуточного общения с российским врачом.

Услуга «Второе мнение» — услуга, представляющая собой независимое мнение о поставленном диагнозе от специалистов ведущих клиник Российской Федерации.

Услуга «Аптека» — дистанционное информирование о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор более дешёвого, допущенного в оборот аналога.

Услуга «Помощь психолога: экспресс-диагностика, план работы, консультации по запросу» — устная консультация психолога по состояниям эмоциональной нестабильности, повышенной тревожности, сложностям личностных взаимоотношений со значимыми людьми из ближайшего окружения, сложностям удаленной работы, проработка страхов, связанных с распространением коронавирусной инфекции, консультации по вопросам воспитания и поддержки детей, переживания сложных периодов жизни, утрат, болезней, в том числе родственников. Услуга оказывается устно в течение 24 часов с момента поступления Запроса. Консультация психолога по детско-родительским отношениям предоставляется клиенту (родителю) в отношении детей до 18-ти лет.

Услуга «Здоровый образ жизни» — Услуга, предоставляемая Специалистом в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере правильного питания.

Услуга «Вызов скорой помощи» — содействие Специалиста в организации экстренной помощи на территории Российской Федерации, в том числе экстренные консультации.

Услуга «Социальный помощник» — это программный модуль, который с помощью заданного алгоритма позволяет пользователю определить права на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального статуса и места проживания пользователя и ознакомиться с юридическими рекомендациями согласно законодательству и особенностям в конкретном регионе Российской Федерации.

Услуга «Юридические консультации по различным отраслям права» — деятельность Компании по обеспечению Клиента Услугой, предоставляемой Специалистом в устной форме, заключающейся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному Запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации. Устные правовые консультации не предоставляются по вопросам предпринимательской деятельности.

Услуга «Консультации по вопросам получения льгот, пенсий, пособий» — услуга, предоставляемая посредством личного кабинета Клиента в виде доступа к маршрутизатору по всем доступным Клиенту льготам. Результатом является перечень доступных Клиенту льгот, доступный клиенту для обозрения в личном кабинете в письменной форме. Для получения информации о льготах Клиенту следует проставить в Личном кабинете отметки об отнесении его к соответствующей категории лиц, обладающих правом на льготы. Также дополнительную информацию по льготам Клиент может получить в виде устной консультации.

Услуга «Содействие в переговорах» - участие Специалиста в коммуникации между Клиентом и третьими лицами при возможности возникновения, а также при возникших правоотношениях, в рамках которых у Клиента есть определенный Запрос к Компании. Услуга заключается в участии Специалиста в коммуникации между Клиентом и третьими лицами, с которыми у Клиента возникло правовое взаимодействие либо устойчивое правоотношение, осуществляемом по телефону или также при помощи иных средств устной дистанционной коммуникации, с целью оказания содействия в достижении наиболее благоприятного результата переговоров для Клиента. В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуются дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством Личного кабинета Клиента либо иных средств дистанционной коммуникации, определяемых Компанией, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого события переговоров. Запрос должен содержать вопросы повестки, задачи участников, позицию Клиента, а также сведения о ранее достигнутых результатах и истории переговоров. В случаях поступления документов объемом свыше стандартного Компания либо увеличивают срок оказания Услуг в предусмотренном порядке, либо классифицируют обращение как Запрос на оказание иной Услуги, наиболее соответствующей пожеланиям Клиента, при обязательном уведомлении о данном обстоятельстве Клиента. В случае, когда необходимость получения Услуги без предварительного уведомления обусловлена обстоятельствами чрезвычайного (экстренного) характера, которые Клиент не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности, Услуга «Содействие в переговорах» оказывается в соответствии с положениями об оказании «Экстренной устной консультации».

Клиент предоставляет свое однозначное и безусловное согласие с тем, что Специалист вправе самостоятельно избрать любую наиболее благоприятную для Клиента позицию в случаях обращения Клиента с Запросом на предоставление данной Услуги при экстренных (чрезвычайных) обстоятельствах и при отсутствии возможности согласовать повестку переговоров и позицию Клиента заблаговременно, при этом Специалист должен действовать с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности. Результатом оказания Услуги являются участие Специалиста в переговорах как в форме непосредственного участия в состоявшейся коммуникации, так и в форме последовательного разговора с каждым из ее участников, а также устная консультация Специалиста по обстоятельствам, установленным в процессе переговоров. В случае отказа третьих лиц разговаривать со Специалистом Услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании.

Услуга «Устная консультация по вопросам ИП и самозанятого» — форма предоставления юридических Услуг в виде рекомендаций, разъяснений по Запросу Клиента в отношении предпринимательской деятельности без образования юридического лица, в ходе которой Специалист предоставляет ответ на интересующий Клиента вопрос, интерпретирует нормы права, производит их разъяснение, а также предлагает возможные алгоритмы действий Клиента и при возможности дает практические советы по решению ситуации. Результатом предоставления Услуги является устная консультация Специалиста в части требований,

обозначенных Клиентом.

Услуга «Консультация в отношении юридического лица» — форма предоставления юридических Услуг в виде рекомендаций, разъяснений по Запросу Клиента в отношении юридического лица, в ходе которой Специалист предоставляет ответ на интересующий Клиента вопрос, интерпретирует нормы права, производит их разъяснение, а также предлагает возможные алгоритмы действий Клиента и при возможности дает практические советы по решению ситуации. Результатом предоставления Услуги является устная консультация Специалиста в части требований, обозначенных Клиентом.

Услуга «Письменная консультация по вопросам физических лиц и ИП» — это заключение Специалиста, представляющее собой суждение по правовым вопросам в отношении физического лица и его деятельности в качестве ИП, поставленным перед Специалистом Клиентом, отражающее ход и результаты исследований, проведенных Специалистом, в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с правом Российской Федерации. Результатом оказания Услуги является ответ на вопрос Клиента по конкретной жизненной ситуации Клиента, который отражает анализ юридических фактов, являющихся частью правоотношения, в рамках которого задан вопрос, и нормативно-правовых источников (при необходимости — правоприменительной практики) Российской Федерации.

Услуга Составление документа / договора для юридических лиц и физ. лиц — согласование типа и формы договора / документа, подготовка проекта предварительного и впоследствии готового договора / документа, в котором максимально учитываются интересы Клиента, а также определение его существенных условий.

Составление искового заявления по вопросам, не касающимся предпринимательской деятельности — услуга представляет собой составление искового заявления по вопросам, не касающимся предпринимательской деятельности. Для составления искового заявления могут быть запрошены дополнительные документы. Клиенту передается готовое исковое заявление в электронном виде. Клиент самостоятельно распечатывает в необходимом количестве копии искового заявления и самостоятельно подписывает каждую копию, после чего самостоятельно направляет всем адресатам исковое заявление. Более подробно о порядке направления искового заявления в суд и сторонам процесса можно проконсультироваться при необходимости в рамках услуги «Устная правовая консультация по всем юридическим вопросам».

Подбор судебной практики по региону Клиента — представляет собой системный обзор правоприменительной практики по региону Клиента. Услуга предполагает подборку практики по судебным делам, содержащихся в справочно-правовых системах на день обращения, в органе или организации из числа предусмотренных настоящими Правилами, уполномоченными рассматривать споры.

Запрос должен содержать все релевантные и имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения, прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие рассмотрения и споры).

При отсутствии релевантных сведений и отсутствии объективной возможности их установления Компания вправе интерпретировать предоставленные сведения, а также допускать предположения.

Услуга предоставляется относительно дел, рассматриваемых в следующих органах:

- судах общей юрисдикции Российской Федерации;
- арбитражных судах Российской Федерации.

Услуга не предоставляется в отношении рассмотрения дел в:

- органах исполнительной власти Российской Федерации;
- международных и наднациональных органах и организациях;
- органах и организациях, осуществляющих свою деятельность за пределами

Российской Федерации. Результатом оказания Услуги является письменное заключение Специалиста, в котором предоставлен перечень аналогичной ситуации Клиента судебной практики по региону Клиента, при условии ее наличия в справочно-правовых системах, без проведения анализа перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора. В случае отсутствия в справочно-правовых системах информации, соответствующей Запросу Клиента (судебной практики по региону Клиента, аналогичной ситуации Клиента), предоставляется релевантная информация по аналогичным Запросу Клиента делам в соответствующем регионе, а в случае отсутствия аналогичной судебной практики предоставляется практика, наиболее подходящая к ситуации Клиента, вне привязки к региону Клиента

AI-модуль «Робот-юрист» — чат-бот на базе искусственного интеллекта, который проведёт анализ юридических ситуаций клиента, ответит на юридические вопросы, составит и проверит документы в режиме

реального времени.

Услуга «Детский консьерж» — Подбор онлайн-платформ для образовательной и досуговой активности, педиатр и узкопрофильные детские врачи дадут второе мнение и рекомендации, консультация психолога по детско-родительским отношениям, консультации по льготам мерам поддержки семей, консультации по вопросам выезда за рубеж ребёнка, подбор вариантов детского отдыха, лагерей, развивающих центров, консультирование по условиям направления и отдыха

Услуга «Налоговое сопровождение, устная консультация по порядку оформления и получения налогового вычета» — деятельность Компании по обеспечению непосредственно Клиента услугой, предоставляемой Специалистом в устной форме, заключающейся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному Запросу в области налогового вычета, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

Услуга «Налоговый вычет под ключ» — деятельность по предоставлению Клиенту услуги по подготовке налоговой декларации, а в случае заполнения указанных документов самостоятельно Клиентом — по проверке правильности заполнения декларации 3-НДФЛ и Заявления о возврате излишне уплаченного налога, а также проверка комплектности документов, предназначенных для подачи в налоговый орган, информирование Клиента о требованиях к комплекту документов применительно к конкретному налоговому вычету. Направление пакета документов, сформированного и проверенного Клиентом либо проверенного Специалистом, в налоговую инспекцию в электронном виде, подписанного электронной подписью Клиента. Предоставление Клиенту возможности без дополнительной платы воспользоваться Услугами аккредитованного удостоверяющего центра по выпуску квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи. Результатом оказания Услуги является выпуск квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи.

Услуги категории «Советник по недвижимости»

Документарная проверка чистоты сделки с недвижимостью (первичная, вторичная продажа) - представляет собой документарную экспертизу правоустанавливающей, технической документации, сведений, содержащихся в архивах и базах Росреестра, БТИ и других органов на предмет наличия сведений об ограничениях либо обременениях, наложенных на объект недвижимости. Часть документов Клиент предоставляет самостоятельно.

Расширенная документарная проверка чистоты недвижимости (первичная, вторичная продажа) - представляет собой документарную экспертизу правоустанавливающей технической документации, сведений, содержащихся в архивах и базах Росреестра, БТИ и других органов на предмет наличия сведений об ограничениях либо обременениях, наложенных на объект недвижимости. Кроме того, дополнительно проверяется информация о регистрации в таком объекте недвижимости несовершеннолетних лиц, лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, лиц, лишенных или ограниченных в дееспособности и иное на усмотрение Специалиста. Часть документов Клиент предоставляет самостоятельно.

Проверка собственника - комплекс мероприятий, направленный на проверку (по открытым общедоступным источникам) лица, осуществляющего продажу объекта недвижимости.

Проверка застройщика - представляет собой документарную проверку девелопера (застройщика). По результату указанной услуги Клиент получает полную информацию о застройщике, о его проектах, об аффилированных лицах и иную информацию на усмотрение Специалиста.

Проверка земельного участка под застройку - представляет собой документарную проверку кадастрового статуса; проверку имущественного (правового) статуса; проверку градостроительного статуса; выявление обременений; проверку участка на предмет наличия судебных споров и проверка продавца на надежность; иные действия. Часть документов Клиент предоставляет самостоятельно.

Составление претензий к застройщику - представляет собой составление претензии к застройщику в случае необходимости. Претензия составляется на русском языке. Для составления претензии могут быть запрошены дополнительные документы. Клиенту передается готовая претензия. Клиент самостоятельно подписывает и направляет адресату готовую претензию. Претензия не является исковым заявлением, не может быть направлена в суд. Срок оказания данной Услуги составляет 2 (двое) суток. Срок может быть увеличен, в зависимости от срока предоставления Клиентом необходимых документов. Срок проведения документарной проверки — от 2 (двух) суток, в зависимости от срока предоставления необходимой информации государственными органами и Клиентом. Окончательные сроки проверки Клиенту сообщает Специалист.

Услуга категории «Автопомощь»

Автомобиль / Транспортное средство / ТС — легковое транспортное средство (автомобили группы М1 и N1) общей массой до 3500 кг, количество мест, включая место водителя – не более 9; зарегистрировано в РФ; управляется Клиентом; не служит средством заработка для оказания транспортных и пассажирских услуг и не

используется, как служебное для охранных фирм; не взято в прокат; не используется как патрульное или оперативное средство органами охраны правопорядка, машина скорой помощи, а также любое другое средство аварийной или другой службы, попадающее под определение «спецавтомобиль»; не используется в ралли и других автомобильных гонках; не используется для обучения автовождению. При обращении с Запросом на оказание Услуги категории (сервиса), предусмотренной настоящим пунктом, Клиент обязан: – сообщать следующие данные: номер Сертификата; VIN ТС; марку, модель, государственный регистрационный номер ТС; свое ФИО; место остановки (неисправности, аварии) ТС, по возможности, с описанием примет места, пространственные координаты (при наличии навигационного устройства); характер неисправности / аварии и иные подробности (например, информация о пассажирах, о форме возможной необходимой помощи); – содержать ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.

Срок действия Услуг данной категории исчисляется, начиная с 00:00 часов третьего дня, следующего за днем оплаты.

Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Сертификата, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом документов, подтверждающих законность владения транспортным средством, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС (ПТС), полиса ОСАГО.

Техническая консультация - Клиенту доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам эксплуатации Автомобиля и устранения возникших неисправностей Автомобиля.

Юридические консультации - В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам:

- взаимоотношениям со страховыми компаниями (в т.ч. по ОСАГО и КАСКО), дилерами, станциями технического обслуживания и ремонта, другими участниками дорожного движения;
- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- связанным с прохождением технического осмотра транспортного средства;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с ГИБДД / правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Медицинская консультация - Дистанционные справочно-информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента и не заменяют личный визит к врачу. Услуги не предполагают постановки диагноза Клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Клиента о его правах в области здравоохранения. Услуги не предполагают оказание Клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носят справочно-информационный характер. Клиент понимает и согласен, что Компания/Партнер/Специалист не принимают на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

Компания/Партнер/Специалист не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании/Партнера/Специалиста такой информации. Компания/Партнер/Специалист ни при каких обстоятельствах не оказывает Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т. п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача. Компания/Партнер/Специалист не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный здоровью Клиента его самостоятельным лечением.

Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Эвакуация при ДТП - если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется

содействие обеспечению эвакуации Автомобиля с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом. Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег эвакуатора (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего эвакуацию. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии Тарифным планом; по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

Возвращение на дорожное полотно при поломке/ДТП - если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, или поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП или поломки движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие обеспечению возвращения Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается только при наличии объективной технической возможности ее осуществления. Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего возвращение Автомобиля Клиента на дорожное полотно. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

Организация экспертизы поврежденного транспортного средства - в случае запроса Клиентом данной Услуги, Клиенту предоставляется информация об экспертной организации. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом. Стоимость экспертизы оплачивается Клиентом дополнительно непосредственно эксперту.

Эвакуация при поломке - если в результате неожиданной поломки Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места поломки движение вследствие поломки деталей или узлов Автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие обеспечению эвакуации Автомобиля с места поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом. Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег эвакуатора (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего эвакуацию. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю поломки данная Услуга оказывается только однократно.

Запуск двигателя / зарядка АКБ - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики и при наличии объективной технической целесообразности осуществляется содействие проведению мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Стоимость оказания Услуги в пределах

административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

Подвоз топлива - в случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие подвозу к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно на месте передачи такого топлива (по стоимости, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на соответствующей АЗС при покупке данного топлива) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего подвоз топлива. Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности (Клиенту может быть предложено использовать эвакуатор для доставки Автомобиля Клиента к ближайшей АЗС). Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь. У Клиента может быть запрошена фотография с изображением приборной доски Автомобиля Клиента для дистанционного подтверждения факта недостатка/отсутствия топлива в топливном баке Автомобиля Клиента. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

Замена поврежденных колес - в случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется дистанционное содействие замене колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес, и/ либо транспортировка Автомобиля/колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа (стоимость таких работ по снятию и установке и/либо такого шиномонтажа Клиент оплачивает самостоятельно в пользу соответствующих третьих лиц). При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы оплачиваются Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего такие дополнительные работы. Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

Организация ремонта автомобиля (включая помощь в поиске запчастей для него) - в рамках данной Услуги при обращении Клиента осуществляется дистанционное содействие в организации ремонта Автомобиля

на соответствующих требованиях Клиента / завода-изготовителя / законодательства станциях технического ремонта, включая (при необходимости) содействие в поиске места покупки необходимых запасных частей для Автомобиля и в организации их доставки Клиенту (стоимость таких запасных частей и такой их доставки Клиент оплачивает самостоятельно в пользу соответствующих третьих лиц).

ГОРОДА ТЕРРИТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО УСЛУГАМ КАТЕГОРИИ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Абакан	Калуга	Омск	Тамбов
Алушта	Кемерово	Орел	Тверь
Архангельск	Керчь	Оренбург	Тольятти
Астрахань	Киров	Пенза	Томск
Барнаул	Краснодар	Пермь	Тула
Белгород	Кострома	Петрозаводск	Тюмень
Биробиджан	Красноярск	Псков	Ульяновск
Благовещенск	Курган	Пятигорск	Уфа
Брянск	Курск	Ростов-на-Дону	Улан-Удэ
Великие Луки	Липецк	Рязань	Феодосия
Великий Новгород	Магнитогорск	Самара	Хабаровск
Владимир	Майкоп	Санкт-Петербург	Ханты-Мансийск
Владикавказ	Минеральные воды	Саранск	Чебоксары
Волгоград	Москва	Саратов	Челябинск
Вологда	Мурманск	Севастополь	Череповец
Воронеж	Набережные Челны	Симферополь	Черкесск
Евпатория	Нальчик	Смоленск	Чита
Екатеринбург	Нижневартовск	Сочи	Элиста
Ижевск	Нижний Новгород	Ставрополь	Ялта
Иркутск	Нижний Тагил	Стерлитамак	Якутск
Йошкар-Ола	Новокузнецк	Сыктывкар	Ярославль
Казань	Новороссийск	Судак	
Калининград	Новосибирск	Сургут	

Услуга «Телеветеринар»: консультации по уходу за домашними животными — услуга, предоставляемая специалистами в области ветеринарии и зоологии, направленная на помощь владельцам животных в обеспечении правильного и качественного ухода за своими питомцами. При каждом обращении Услуга предоставляется только по одной проблеме питомца/питомцев Клиента. Консультация предоставляется исходя из сведений, сообщенных Клиентом при обращении.

Услуга «Помощь по дому» — оказываются в течение 24 часов с момента запроса, за исключением случаев, когда услуга носит экстренный характер:

- экстренная техническая помощь при авариях общедомовых/внутриквартирных водопроводных и (или) отопительных систем;
- экстренная техническая помощь при авариях электрических сетей;
- вскрытие двери при поломке ключа в замке или потери ключа;
- замена стекол в жилом помещении при их повреждении в результате противоправных действий третьих лиц в соответствии с частью 2 пункта Б статьи 158 УК РФ;
- ремонт бытовой техники возрастом до 10 (десяти) лет;
- справочно-консультационная помощь по указанным вопросам

Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных выше (за исключением справочно-консультационных услуг) выполняются при условии нахождения Клиента в зоне оказания услуг, и не более чем 1 (один) раз, послужившему причиной запроса Клиента.

Наполнение, указанное выше, включает в себя, также следующие виды работ и услуг:

В рамках экстренной технической помощи при авариях общедомовых/внутриквартирных водопроводных и (или) отопительных систем:

- прибытие мастера, обеспечивающего выполнение работ/оказание услуг;
- устранение прорыва труб путем сварки или замены поврежденного участка длиной не более 1 (одного) метра;
- устранение течи путем ремонта (в том числе и временного, если невозможен полноценный ремонт).
- компенсация клиенту стоимости работ до 3000 рублей.

В рамках экстренной технической помощи при авариях электрических сетей:

- прибытие мастера, обеспечивающего выполнение работ/оказание услуг;
- установление причины возникновения короткого замыкания;
- устранение причин короткого замыкания кроме тех, которые требуют замены проводов, находящихся в стенах, или иных мероприятий, связанных с ремонтно-отделочными работами для устранения причин короткого замыкания;
- замена автоматических защитных устройств (автоматов), необходимых для восстановления работоспособности электрической сети.
- компенсация клиенту стоимости работ до 3000 рублей.

В рамках вскрытия двери при поломке ключа в замке или потери ключа:

- прибытие мастера, обеспечивающего выполнение работ/оказание услуг;
- вскрытие двери для обеспечения доступа в жилое помещение;
- замена замка или части замка (личинки) при их предоставлении Клиентом.
- компенсация клиенту стоимости работ до 3000 рублей.

В рамках замены стекол при их повреждении в результате противоправных действий третьих лиц:

- прибытие мастера, обеспечивающего выполнение работ/оказание услуг;
- замена стекла (стеклопакета) на идентичное со всеми необходимыми расходными материалами.
- компенсация клиенту стоимости работ до 3000 рублей.

В рамках ремонта бытовой техники возрастом до 10 (десяти) лет:

- выявление причины поломки такой бытовой техники;
- клиент самостоятельно обратиться в сервисный центр по ремонту бытовой техники. Компенсируем расходы на ремонт в размере до 3000 рублей.
- ремонт (устранение причины поломки) такой бытовой техники согласно установленному перечню:

- электроутюги бытового и аналогичного назначения;
- приборы отопительные непосредственного действия электрические бытовые;
- приборы для кипячения жидкости электрические бытовые;
- электрических вентиляторы;
- машины гладильные электрические для бытового и аналогичного применения;
- водонагреватели аккумуляторные электрические бытовые;
- электроплиты, электроплитки и жарочные электрошкафы бытовые;
- бытовые электрические кофеварки;
- приборы отопительные комнатные электрические аккумуляторного типа;
- мармиты электрические бытовые;
- тостеры электрические бытовые;
- одеяла электрические бытовые;
- машины посудомоечные бытовые;
- приборы холодильные бытовые;
- приборы для приготовления пищи электрические бытовые;
- полотеры электрические бытовые;
- грили электрические бытовые;
- пылесосы электрические бытовые;
- приборы для ухода за кожей и волосами электрические бытовые;
- машины стиральные и центрифуги электрические бытовые.

Лимит на услуги является общим и не устанавливается для каждого вида услуг отдельно. ООО «ЕЮС» обязуется компенсировать расходы клиенту или оплату мастеру в течение трех рабочих дней с момента получения подтверждающих документов, таких как чек об оплате и акт о выполненных работах. Компенсация предоставляется только один раз, и если лимит не исчерпан, он аннулируется.

Статья 2.1. Лицензии/Сублицензии на Программное обеспечение:

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММУ ДЛЯ ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»»

В рамках данной лицензии/сублицензии предоставляется право использования Программы для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»» (далее в настоящей статье — «СПС ЕЮС») путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Воспользоваться «СПС ЕЮС» можно в личном кабинете на сайте юрист24.онлайн.

Для использования «СПС ЕЮС» необходим персональный компьютер с операционной системой Windows 10 или macOS 10.14 или новее с доступом в Интернет. Наличие необходимых устройств и доступа в сеть «Интернет» пользователь (Лицензиат) обеспечивает самостоятельно и за свой счет.

«СПС ЕЮС» позволяет получить типовые документы и инструкции по их составлению посредством использования следующих программных модулей: «Нострадамус», «Тезаурус» и «Социальный помощник». В рамках каждого из указанных программных модулей у пользователя есть возможность скачать типовые документы, а также персонализированные заключения, которые помогут разобраться в конкретной юридической проблеме.

Результатом работы «СПС ЕЮС» является документ в формате word или pdf, который пользователь (Лицензиат/Сублицензиат) может скачать на свой персональный компьютер.

Взаимодействие с «СПС ЕЮС» Клиент осуществляет самостоятельно без участия Компании путем формирования запросов, которые программные модули «СПС ЕЮС» обрабатывают автоматически.

В «СПС ЕЮС» входят следующие программные модули:

«Тезаурус» — это программный модуль, представляющий собой базу ответов на более чем 2500 правовых вопросов, которые в свою очередь разбиты по категориям. Чтобы просмотреть вопросы определенной категории необходимо сделать выбор из представленного списка категорий. Также можно воспользоваться удобной системой поиска. Для этого достаточно начать вводить запрос, как система тут же подберет наиболее подходящие ответы.

«Нострадамус» — программный модуль, представляющий собой систему многоуровневых фильтров, которая позволяет провести аудит правового поля пользователя (Лицензиата/Сублицензиата), в результате чего можно понять, в какие правовые отношения вовлечен он сам и члены его семьи. В результате проведения такого анализа Нострадамус предоставляет заключение, содержащее сведения о том на какие возможности может рассчитывать такой пользователь в силу закона, находясь в конкретной жизненной ситуации.

«Социальный помощник» — это программный модуль, который с помощью заданного алгоритма позволяет пользователю определить права на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального статуса и места проживания пользователя и ознакомиться с юридическими рекомендациями согласно законодательству и особенностям в конкретном регионе Российской Федерации.

«СПС ЕЮС» не предоставляет возможность передавать рекламную информацию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки.

Раздел II. Порядок и условия заключения договора (далее – «Договор»)

Статья 3. Порядок заключения и действие Договора

3.1. Договор Клиента с Компанией состоит из настоящих Правил в той их части, которая применима в зависимости от предмета Договора по смыслу термина «Договор», предусмотренного 2. настоящих Правил, и Сертификата.

3.2. Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считаются конклюдентные действия Клиента по оплате Клиентом Стоимости Тарифного плана. При этом Клиент вправе осуществлять оформление договора на третье лицо.

3.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента (Запроса). Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом стоимости или части стоимости Тарифного плана.

3.4. Договор в части оказания Услуг считается исполненным Компанией в момент предоставления Клиенту возможности получить доступ к Услугам через личный кабинет на сайте Компании, независимо от того, воспользовался Клиент такой возможностью или нет.

Договор в части предоставления права использования Программного обеспечения считается исполненным в момент предоставления удаленного доступа к Программному обеспечению через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

3.5. Клиент имеет право пользования Продуктами Компании в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Клиентом. Течение срока начинается с даты заключения Договора.

3.6. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента до истечения 14-дневного (четырнадцатидневного) срока его заключения Компания возвращает Клиенту сумму, уплаченную им за предоставление Услуг Компании, за вычетом фактически понесенных Компанией расходов.

Настоящие Правила не лишают Клиента права на отказ от Лицензии, однако исходя из п. 4 ст. 453 Гражданского кодекса РФ отказ Клиента от Лицензии не является основанием для требования у Компании возврата денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по лицензионному договору, в случае исполнения Компанией обязательств, предусмотренных настоящим Договором (предоставление права использования Программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ).

3.7. В указанном в п. 3.6 настоящих Правил случае Клиент вправе обратиться с заявлением о досрочном отказе от Услуг Компании, направив Компании письменное заявление об отказе от Услуг по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317 - с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К такому заявлению должны быть приложены документы: копия документа, удостоверяющего личность, копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату услуг Компании. Срок рассмотрения такого заявления Клиента о досрочном отказе от Услуг составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией полного пакета документов.

3.8. В случае принятия положительного решения Компания производит возврат денежных средств на счет Клиента, реквизиты которого указал Клиент в своем заявлении, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией от Клиента полного комплекта документов, указанных в пункте 3.6 настоящих Правил.

3.9. Если Клиент не обращался в течение 14 (четырнадцати) дней с момента приобретения Продуктов Компании с заявлением о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за Услуги Компании, то в силу абонентского характера соответствующего Договора, денежные средства возврату не подлежат.

В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент с Запросом на Услугу в Компанию или нет, а исходя из п. 4 ст. 453 ГК РФ Клиент не вправе требовать от Компании возврата денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по лицензионному договору, в случае исполнения Компанией обязательств, предусмотренных Договором (предоставление права использования Программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ).

3.10. Если Компанией Клиенту были фактически предоставлены Продукты Компании, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента в Компанию (Запроса на Услугу) и (или) предоставлению доступа к Программному обеспечению, то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращаются.

3.11. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент принимает условия отказа от Договора и возврата денежных средств, уплаченных за Продукты Компании, предусмотренные настоящими Правилами, с учетом характера такого Договора, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости Продуктов Компании в случае, если самим Клиентом не была затребована Услуга у Компании в период действия Сертификата или не было соответствующим образом использовано Программное обеспечение.

Раздел III. Перечень, объем, порядок и условия оказания Услуг

Статья 4. Перечень и условия оказания, предоставления доступа к Продуктам компании.

Активация Сертификата и Идентификация Клиента.

4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом, являющимся приложением к Договору, и оказываются посредством личного кабинета на официальном сайте Компании, по электронной почте и по телефону.

4.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права Российской Федерации, в том числе

принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.3. Услуги предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

4.3.1. Условия доступа к Услуге третьих лиц (пользователей) определяются Тарифным планом. Под доступом к Услуге в целях настоящих Правил понимается возможность третьих лиц лично обращаться за получением Услуг в Компанию.

4.4. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией.

4.5. Услуги оказываются Компанией на русском языке.

4.6. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата и кодовое слово. При этом, если у Специалиста Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

4.7. Активация Сертификата происходит автоматически при его приобретении. Для отдельных Тарифных планов предусмотрена дополнительная активация Сертификата. Процедура дополнительной активации Сертификата предусмотрена подп. 4.8.1 – подп.

4.8.6 пункта 4.8 настоящих Правил.

4.8. Активация Сертификата производится путем осуществления соответствующего Запроса в Компанию до окончания срока активации Сертификата и предоставления сведений и данных, определяемых Компанией как обязательных для активации, в том числе, но не исключительно: номер Сертификата, персональные данные Клиента (фамилия, имя, а также отчество (если применимо) Клиента, его контактные реквизиты), кодовое слово, контрольный вопрос и ответ.

4.8.1. Кодовое слово (уникальный набор буквенных символов и/или цифр), контрольный вопрос и ответ для доступа к Услугам при Активации Клиент выбирает самостоятельно.

4.8.2. Компания вправе запретить использование определенных Идентификационных данных, выбираемых Клиентом, а также устанавливать специальные требования к ним.

4.8.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Идентификационных данных, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность этих данных.

4.8.4. Запрос в Компанию для Активации Сертификата должен осуществляться Клиентом лично. Осуществление процедуры Активации Сертификата третьими лицами не допускается.

4.8.5. В случае непредставления информации, необходимой для Активации Сертификата, либо иного нарушения Правил Компания имеет право отказать в Активации Сертификата.

4.8.6. Лицо, приобретшее Сертификат, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами.

4.9. Идентификация Клиента производится во всех случаях обращения Клиента в Компанию и является необходимым условием оказания Клиенту Услуг.

4.9.1. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента в Компанию и определяется Компанией самостоятельно.

4.9.2. При идентификации Клиента могут использоваться специальные программно- аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

4.9.3. В случае, когда данные, сообщаемые Клиентом при обращении в Компанию, не позволяют идентифицировать Клиента, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг. Клиент вправе обратиться повторно, назвав Компании все необходимые для идентификации Клиента, предусмотренные настоящими Правилами, данные.

4.10. Предоставлением адреса электронной почты, номера телефона/факса Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс).

4.11. Анонимные Запросы в Компанию с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

Статья 5. Сроки и порядок оказания Услуг.

- 5.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента Компанией.
- 5.2. В случае уточнения Запроса клиентом (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса
- 5.3. Для получения Услуги Клиенту необходимо обратиться по телефону: 8-800-555- 97-66 (если иной номер телефона не указан в Тарифном плане, врученном (отправленном) Клиенту), по электронной почте: info@urist24.pro, посредством личного кабинета на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн. Прием и фиксация Запросов Клиентов осуществляется круглосуточно.

Статья 6. Период оказания Услуг.

- 6.1. Сроки оказания Услуг исчисляются с момента Активации Сертификата (если иное не предусмотрено Тарифным планом) и истекают в 00:00 часов последнего календарного дня срока.

Статья 7. Порядок исчисления сроков оказания Услуг.

- 7.1. Сроки оказания Услуг, установленные в днях, начинают исчисляться с 9:00 часов по Московскому времени рабочего дня, следующего за календарным днем фиксации Запроса Клиента Компанией, если Правилами не установлен иной порядок исчисления сроков для оказания конкретных Услуг.

- 7.2. Сроки оказания Услуг, установленные в часах, начинают исчисляться с момента поступления Запроса.

- 7.3. Моментом поступления Запроса является момент фиксации специальными техническими средствами Компании Запроса в предусмотренном Правилами допустимом формате, включая соблюдение Клиентом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и данных. Компания регистрирует Запросы в разумные сроки.

- 7.4. В случае уточнения Запроса течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса. При предоставлении дополнительных документов срок начинает течь с даты получения последнего релевантного Запросу документа.

- 7.5. В настоящих Правилах под кварталом понимается календарный квартал, под месяцем понимается календарный месяц, под днём понимается рабочий день территории оказания Услуг.

Статья 8. Сроки оказания Услуг

- 8.1. Услуги по устным Запросам предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним.

- 8.2. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление Услуг может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 2 (два) календарных дня. В случае возникновения у Клиента экстренной ситуации услуга оказывается безотлагательно в связи с наличием чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

- 8.3. Услуги по письменным Запросам предоставляются в течение 2 (двух) рабочих дней. Иной срок оказания Услуги может быть предусмотрен Тарифным планом Клиента, описанием конкретной Услуги. В отдельных случаях срок предоставления Услуг, оказываемых в письменной форме, может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) рабочих дней, о чем сообщается Клиенту.

- 8.4. Результаты Услуг, оказываемых Клиентам в письменной форме, предоставляются в рабочие дни с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 по московскому времени. Течение сроков оказания Услуг, предоставляемых в письменной форме, начинается с 9.00 дня, следующего за днем поступления Запроса Клиента.

- 8.5. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента. Правила настоящего пункта могут изменяться в рамках отдельных тарифов.

- 8.6. Для получения Услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства,

в отсутствие которых не существует объективной возможности осуществления Запроса или получения результата оказания Услуг.

8.7. Необходимым условием получения и/или Запроса Услуг является наличие у Клиента активированного Сертификата, под которым подразумевается, в том числе, обладание всеми идентификационными данными, за исключением случаев неправомерного завладения Сертификатом.

8.8. Предоставление Услуг может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

8.9. Обращения Клиента по номерам телефонов Компании, а также через иные каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг. Осуществляя Запрос на получение Услуг, предусмотренных Правилами, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, трансграничную передачу записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора, иной информации, касающейся получения Услуг с участием Клиента, допускается только после предоставления на то письменного согласия Клиента.

8.10. Тарифным планом, выбранным Клиентом, может быть предусмотрен иной срок оказания Услуг. Иные сроки оказания Услуг, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящим Правилам, подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом.

Раздел IV. Требования к обмену информацией.

Статья 9. Сопутствующие сведения.

9.1. В процессе предоставления Услуг Клиенту могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Компанией или Партнером на соответствие тем или иным требованиям. Ни Компания, ни Партнер не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Клиентом.

9.2. Предоставление любой сопутствующей информации коммерческого или некоммерческого характера не является ее одобрением или рекомендацией со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

9.3. Принимая Правила, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Статья 10. Требования к коммуникациям.

10.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Компанией и содержится на сайте Компании и Партнера, а также в Сертификате. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Компании. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

10.2. Для оказания соответствующих Услуг Специалист осуществляет не менее 2 исходящих вызовов в течение часа на телефонный номер Клиента, указанный им при Активации Сертификата. При недоступности Клиента при таких вызовах Услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании. Клиент вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно, в таком случае сроки начинают течь заново.

10.3. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Компанией применительно к конкретному информационному взаимодействию.

10.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Клиентом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает

права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

10.5. Компания или Партнер вправе устанавливать ограничения в обмене данными для всех Клиентов либо для отдельных категорий Клиентов (в зависимости от места пребывания Клиента, программно-аппаратных средств, используемых в коммуникации), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сопутствующих Услуг, максимальное количество телефонных вызовов или сообщений, передаваемых через электронные средства связи, которые могут быть отправлены или получены одним Клиентом за указанный период времени, максимальный размер почтового сообщения, максимальная продолжительность непрерывного телефонного/иного коммуникационного соединения, специальные параметры пересылаемых через электронные средства связи данных.

10.6. Компания или Партнер вправе прекратить прием данных, направляемых Клиентом в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

10.7. При использовании Услуг Клиент не вправе:

— передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъяряют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

— выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

— передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

— иным образом нарушать требования законодательства Российской Федерации при осуществлении информационного обмена.

Раздел V. Конфиденциальная информация

Статья 11. Персональная информация. Персональные данные Клиентов

11.1. Клиент, приобретая Тарифный план и (или) активируя Сертификат, выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения Договора.

11.1.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов, пользователей (если пользователи предусмотрены Тарифным планом), а также иных лиц, действующих от имени Клиента, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

11.1.2. Компания обрабатывает персональные данные Клиента, пользователей, иных лиц, сведения о которых предоставил Клиент в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности Компании.

11.2. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

— идентификация Клиента;

— предоставление Клиенту персонализированных Услуг;

— улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг;

— проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

— направления/сообщения предложений о пролонгации договора на новый срок.

11.3. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 11.2 настоящих Правил.

11.4. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с

требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

11.5. Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается Компанией в соответствии с условиями Правил, действующих в отношении всей информации, которую Компания и/или Партнер могут получить о Клиенте в процессе пользования Услугами. Согласие Клиента на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с положениями настоящих Правил, в рамках отношений с любым из указанных лиц распространяется на все эти лица.

11.6. Использование Услуг означает безоговорочное согласие Клиента с положениями настоящей статьи и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

11.7. Ни Компания, ни Партнер в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

11.8. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

11.9. Хранение персональной информации Клиентов осуществляется в соответствии с внутренними корпоративными документами. В отношении персональной информации Клиента сохраняется ее конфиденциальность.

11.10. Компания и Партнер вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам в следующих случаях:

- Клиент выразил свое согласие на такие действия;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.11. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, равно возлагает аналогичные обязанности на соответствующую Компанию.

11.12. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания последним Услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

11.13. Клиент выражает свое согласие Компании на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Статья 12. Иная конфиденциальная информация.

12.1. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию Услуг может потребоваться передача между участниками обмена конфиденциальной информации.

12.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;
- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:
 - была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;
 - была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника;
- должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

13.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

13.3. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

13.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

Статья 14. Обязанности Клиента

14.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

14.2. При первом обращении к Компании предоставить необходимую для целей возможности Идентификации Клиента в процессе оказания Услуг информацию, такую как: кодовое слово, контрольный вопрос и ответ на него, субъект РФ и город (иной населенный пункт), в котором проживает Клиент.

14.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

14.4. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Тарифном плане.

14.5. Не запрашивать у Компании Услуги по правоотношениям, участником которых является Партнер (контрагент) Компании и (или) Компания, в результате оказания которых может возникнуть «конфликт интересов» и (или) может быть причинен ущерб Партнеру (контрагенту) Компании и (или) Компании.

При этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи оказания Компанией Услуг, предусмотренных Тарифными планами, когда Компания знает или должна знать о том, что вопрос Клиента задан по реально существующей ситуации правоотношения, сторонами в котором являются Партнер (контрагент) Компании и Клиент, либо оказание Услуг, предусмотренных Тарифными планами, по вопросам, связанным с представлением интересов Клиента перед Партнером (контрагентом) Компании, когда Компания заведомо знает о том, что стороной правоотношений является Партнер (контрагент) Компании (далее – «конфликт интересов»).

14.6. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на сайте: юрист24.онлайн.

14.7. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Статья 15. Права Компании

15.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Клиентам.

15.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

15.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

15.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях, когда:

15.4.1. Клиент нарушает условия настоящих Правил.

15.4.2. Получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента.

15.4.3. Оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.

15.4.4. Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании.

15.4.5. Оказание Услуги повлечет «конфликт интересов» (п. 19.5 Правил).

15.4.6. Клиент осуществляет Запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании.

15.4.7. Действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании или Партнеру

Статья 16. Обязанности Компании

16.1. Оказывать Клиенту по Запросу Клиента Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.

15.4 настоящих Правил.

16.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

16.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на сайте: юрист24.онлайн.

Раздел VIII. Условия предоставления лицензии/сублицензии.

Статья 17. Общие условия.

Компания (выступающая в качестве Лицензиара или Лицензиата) предоставляет Клиенту (выступающему в качестве Лицензиата или Сублицензиата) простую (неисключительную) лицензию на использование Программного обеспечения на условиях, изложенных в настоящих Правилах в течение сроков, установленных в выбранном Клиентом Тарифном плане, а Клиент обязуется оплатить Лицензионное/Сублицензионное вознаграждение за предоставленное право.

Территория использования Клиентом Программного обеспечения: все страны мира.

Компания подтверждает, что обладает правом на заключение лицензионных/ сублицензионных соглашений с третьими лицами.

Статья 18. Порядок использования Программного обеспечения.

С момента акцепта настоящих Правил Клиент получает право использовать Программное обеспечение следующими способами:

Воспроизведение Программного обеспечения;

Использование функциональных возможностей Программного обеспечения;

Отображение некоторых компонентов Программного обеспечения на устройстве Клиента.

Клиент не вправе использовать Программное обеспечение иными способами, кроме указанных в настоящих Правилах. Право использования Программного обеспечения перечисленными способами предоставляется исключительно Клиенту.

Предоставляемое право использования Программного обеспечения действует в отношении всех его компонентов, обеспечивающих функционирование Программного обеспечения, дизайна и иных компонентов Программного обеспечения.

Срок предоставления Клиенту права использования Программного обеспечения исчисляется с момента оплаты Лицензионного/Сублицензионного вознаграждения и ограничен периодом, указанным в Лицензии/Сублицензии.

Клиент самостоятельно обеспечивает наличие устройств, соответствующих необходимым требованиям, для использования Программного обеспечения, а также доступа к сети Интернет. Для использования ПО необходим персональный компьютер с операционной системой Windows 10 или macOS 10.14 или новее.

Статья 19. Требования к коммуникациям

Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг или предоставления доступа к ПО, устанавливается Компанией и содержится на сайте Компании и Партнера, а также в Сертификате. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Компании. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как и любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

Для оказания соответствующих Услуг Специалист осуществляет не менее 2 (двух) исходящих вызовов в течение часа на телефонный номер Клиента, указанный им при Активации Сертификата. При недоступности Клиента при таких вызовах Услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании. Клиент вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно, в таком случае сроки начинают течь заново.

Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием

других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Компанией применительно к конкретному информационному взаимодействию.

Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Клиентом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

Компания или Партнер вправе устанавливать ограничения в обмене данными для всех Клиентов либо для отдельных категорий Клиентов (в зависимости от места пребывания Клиента, программно-аппаратных средств, используемых в коммуникации), в том числе: наличие (отсутствие) отдельных функций сопутствующих Услуг, максимальное количество телефонных вызовов или сообщений, передаваемых через электронные средства связи, которые могут быть отправлены или получены одним Клиентом за указанный период времени, максимальный размер почтового сообщения, максимальная продолжительность непрерывного телефонного или иного коммуникационного соединения, специальные параметры пересылаемых через электронные средства связи данных.

Компания или Партнер вправе прекратить прием данных, направляемых Клиентом в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

При использовании Услуг Клиент не вправе:

передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

иным образом нарушать требования законодательства Российской Федерации при осуществлении информационного обмена.

Статья 20. Сопутствующие сведения

В процессе предоставления Услуг Клиенту могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Компанией или Партнером на соответствие тем или иным требованиям. Ни Компания, ни Партнер не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Клиентом.

Предоставление любой сопутствующей информации коммерческого или некоммерческого характера не является ее одобрением или рекомендацией со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

Принимая Правила, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Статья 21. Иная конфиденциальная информация

К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию Услуг может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;

не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:

была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;

была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника;

должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел VIII. Прочие условия

Статья 22. Права интеллектуальной собственности

22.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

22.2. Клиент не вправе без письменного предварительного согласия Компании размещать в открытом доступе (иным образом распространять) результаты оказания Услуг Компании.

Статья 23. Урегулирование споров

23.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, кор.20 В, офис 317 - и ее рассмотрение Компанией), то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией.

Статья 24. Ограничение ответственности Компании

24.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все Услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги Компании носят рекомендательный характер.

24.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

24.3. Компания не гарантирует получение налогового вычета и отсутствие доначисления НДФЛ, поскольку решение о возврате налога принимает Федеральная налоговая служба РФ по результатам налоговой проверки.

Статья 25. Заключительные положения

25.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, предварительно уведомив об этом Клиентов путем направления сообщения на адрес электронной почты,

указанный Клиентом при обращении в Компанию, за 10 дней до внесения предполагаемых изменений. Все изменения в настоящих Правилах публикуются на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн.

25.2. Все Приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

25.3. При наличии различий между положениями Правил и Приложений к ним, относящихся к правоотношениям между Компанией и Клиентами, применению подлежат положения соответствующих Приложений.

25.4. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн.

Статья 26. Требования к входящим документам

26.1. В соответствии с Правилами объем документа определяется в «стандартных страницах» исходя из эквивалента числа символов в нем числу символов на полной странице, набранной шрифтом Times New Roman, кегль 12.

26.2. Направляемый Клиентом документ должен отвечать следующим техническим требованиям: - стандартный объем документа/документов – не более 6 (шести) стандартных страниц; - максимальный объем документа в любом случае не должен превышать 60 (шестидесяти) стандартных страниц; - текст документа должен быть хорошо читаем и отображаем; 10 - в случае направления свыше трех страниц документа, документы именуется с проставлением порядковой нумерации. Направляемый Клиентом аудио-, видеофайл должен быть короткого содержания исключительно с юридически значимой информацией. Файлы с длительным содержанием могут быть не приняты к рассмотрению специалистом, в силу этого обстоятельства рекомендуется в этом случае предоставлять краткий протокол таких файлов в формате документа.

26.3. Электронные документы, а также файлы принимаются исключительно в форматах с расширениями txt, rtf, doc, pdf, xls, tiff, tif, bmp, gif, jpeg, jpg, png, docx, odt, xml, heic, mp3, wav. Объем присылаемых документов/файлов может быть ограничен техническими параметрами принимаемого Службами Запроса, о чем Клиент может быть проинформирован при обращении Службами.

26.4. В случае, если направленных Клиентом документов/файлов объективно недостаточно для представления Специалистом результатов оказания Услуг, предоставление запрашиваемой Клиентом Услуги приостанавливается до предоставления дополнительных документов. Недостаточность документов определяется Специалистом.

Приложение № 1 Форма «Заявления о возврате денежных средств»

В ООО «ЕЮС»
121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20В, оф. 317
ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933

От _____
(Фамилия, Имя, Отчество)

(адрес места регистрации)

(фактически адрес)

(документ, удостоверяющий личность)

(серия, номер)

(кед выдан)

(дата выдачи)

Заявление о возврате денежных средств.

Мною, _____, _____ (дата) по адресу
у _____
(наименования Агента, реализовавшего Сертификат от имени Компании) был приобретен Сертификат
№ _____, Тарифный план
_____ стоимостью _____ рублей, _____ копеек.

Денежные средства в размере _____ рублей, _____ копеек были
переведены на счет ООО «ЕЮС» на основании следующего платежного документа:
_____ (наименование документа, реквизиты документа).

На основании п. _____ Правил _____ (указать наименование
Правил оказания услуг Компанией, действующих для соответствующего Тарифного плана, и номер пункта
данных Правил, регулирующего вопрос возврата денежных средств) прошу вернуть мне денежные
средства, уплаченные за Сертификат, в размере
_____ рублей _____ копеек. Перечислить денежные средства прошу по
следующим платежным реквизитам:

р/с: _____ в _____

к/с: _____

БИК: _____

Приложения:

1. Копия документа, удостоверяющего личность;
2. Копия Сертификата;
3. Копия документа, подтверждающего оплату Сертификата.

_____ (_____)

« » __20__ г.